



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Denominación completa de la asignatura:

“DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO AL GOBIERNO ABIERTO. ACTORES, INSTITUCIONES Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN AMERICA LATINA”

Modalidad de la Asignatura:

Materia optativa

Carga horaria total de la asignatura:

4 horas por semana

Profesor a cargo del dictado del curso:

Mg. (cand) Gonzalo Diéguez

Cuatrimestre y año de dictado:

1° y/o 2° Cuatrimestre de 2017

Objetivos Generales de la asignatura:

El curso tiene como objetivo principal presentar el marco teórico desde el cual se analiza, a través de una perspectiva heurística y comparada, el origen y desarrollo de las políticas de gobierno electrónico y su posterior vinculación con las políticas públicas de acceso a la información y programas gubernamentales de datos abiertos.

Tras el advenimiento de la “*sociedad red global*”, el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’s) y el creciente impacto asociado a la utilización de la



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

web 2.0 y las redes sociales en las estructuras estatales de diferentes niveles, supone una reconfiguración de los patrones de interacción entre el Estado, el mercado y la sociedad civil. En este marco, es factible advertir el desarrollo de nuevos paradigmas que en su visión más conocida, apelan al concepto de “*Gobierno 2.0*” propio de la nueva cultura digital; de esta manera, en forma progresiva e incremental, se introducen en la órbita de la política, en el ámbito del Gobierno y en la esfera gestión pública, los principios que inspiran y sustentan la Web 2.0; a saber: transparencia, colaboración y participación ciudadana.

En tal sentido, la implementación de programas de Gobierno Electrónico en América Latina, y la conformación del “*Estado Red*” ha cumplido el doble propósito de ofrecer un mayor grado de accesibilidad a los ciudadanos a la información gubernamental, y un incremento de las capacidades estatales en la prestación de los diversos servicios públicos.

Por otro lado, la promoción de leyes sobre el derecho de acceso a la información pública y la implementación de diversos dispositivos institucionales para potenciar los niveles de transparencia y participación ciudadana en los asuntos públicos, ha ganado espacio en la agenda política de los países de la región a partir de una oleada de legislaciones que se orientan a regular su aplicación. Es así como en la actualidad el gobierno abierto (*open government*), se ha posicionado como un nuevo eje articulador de los esfuerzos por mejorar las capacidades del Estado y modernizar las administraciones públicas, bajo los principios de transparencia de los actos de gobierno, apertura de datos públicos, participación de la ciudadanía, y la colaboración de los distintos actores privados y públicos no estatales.

Finalmente, el curso pretende hacer hincapié en el grado de eficacia y legitimidad del accionar público, procedente de tal interacción en los nuevos modelos de gobernar plasmados en el concepto de *open government*.



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Objetivos específicos

Durante el transcurso de la materia, los alumnos adquirirán los conocimientos teóricos básicos para comprender las circunstancias que han permitido la irrupción de políticas de gobierno electrónico en América Latina, su relación con lo que se ha dado a conocer como la Nueva Gestión Pública (*New Public Management*) y la teoría de *Open Government*. En este sentido, se espera que los alumnos incorporen un conocimiento específico sobre las oportunidades, los principales obstáculos y los límites que presenta el uso de las TIC"s en los diferentes niveles de gobierno y cómo estos desarrollos son susceptibles de impactar en forma favorable o desfavorable sobre la idea misma de democracia y gobernanza.

Asimismo, el curso contempla clases especiales con la presencia de funcionarios públicos y especialistas que participaron o se encuentran participando en algunos de los procesos de implementación de políticas de gobierno electrónico y diseño de estrategias de gobierno abierto



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Unidades y Bibliografía Obligatoria

Los Contenidos de la materia se presentan divididos 7 Unidades con su correspondiente bibliografía obligatoria.

Unidad 1 – Gobernanza y políticas públicas en América Latina en el marco de la sociedad de la información

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Diéguez, G y Campos Ríos, M (2013)“¿Hacia una (re) configuración de las relaciones entre el Estado y la ciudadanía? Notas sobre el gobierno electrónico” en revista de ciencias sociales, Universidad de Buenos Aires, N° 83, mayo

Tomassini, L. (1996) Gobernabilidad y políticas públicas en América Latina, BID, Washington D.C. working papers

Prats i Catala, J. (2001) Gobernabilidad democrática. Marco conceptual y analítico, en Revista Instituciones y desarrollo, N° 10, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (versión castellano)

Marche, S. y McNiven, J. D. (2003) E-government and e-governance: The future isn't what it used to be, Canadian Journal of Administrative Sciences; Vol. 20, No. 1

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Stoker, Gerry (1998) Governance as theory: five propositions, UNESCO pp. 17-28 (hay traducción en castellano)



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Lenihan, D. (2002) *Realigning Governance: From E-Government To E-Democracy*, Centre for Collaborative Government, OCDE

Unidad 2 – Gobierno electrónico y burocracias. Reflexiones en torno a la incorporación de TICs en las organizaciones estatales

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Criado, J (2009) “La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora”. XVI Mención Honorífica Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública

Basu, S. (2004) *E-Government and Developing Countries: An Overview*, International Review of Law Computers and Technology Vol. 18, No. 1, pag. 109–132

Panzardi, R., C. Calcopietro y E. Fanta Ivanovic (2002) *Electronic Government and Governance: Lessons for Argentina*, New-Economy Sector Study, The World Bank. Washington, DC

Rivera Urrutia, E. (2005) *Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico Una revisión de la literatura*, Revista Gestión y Política Pública, Vol. XV, Centro de Investigación y Docencia Económica, CIDE, México.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Criado, J. I. Hughes, O. y J. Teicher (2002) *E-government and managerialism: A second revolution in public management*, 6th International Research Symposium on Public Management, University of Edinburgh, 8-10 April, 2002



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Cistoldi, P. A. (2002) "Gobierno electrónico: contextos, coyunturas y propuestas", Ponencia presentada en el XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Caracas, 2002

Unidad 3 – Estrategias de implementación de políticas de gobierno electrónico. Experiencias regionales y subnacionales.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Diéguez, G. y Campos Ríos M. (2013) "Algunos apuntes sobre el Gobierno Electrónico en Argentina" en Comunicación Gubernamental 360°. Luciano Elizalde - Mario Riorda (eds.). La Crujía Ediciones. Edición Buenos Aires Nov. 2013. ISBN 978-987-601-215-7.

Bretschneider, S., Gant, J. y M. Ahn (2003) A General Model of E-Government service Adoption: Empirical Exploration, 7th National Public Management Research Conference, Georgetown University, Washington, D.C., October 9-11, 2003

Criado, J. I. (2004) Los Premios eEurope for eGovernment. Una Aproximación a algunos de los Mejores Proyectos Españoles de e Administración, II Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad, Grupo de Trabajo 56. eAdministración, 2-14 de noviembre de 2004

Farabollini, G. (2003) "Gobierno Electrónico: Una oportunidad para el cambio en la administración pública", Ponencia presentada en el 2do. Congreso Argentino de Administración Pública. Sociedad, Estado y Administración "Reconstruyendo la estatalidad: Transición, instituciones y gobernabilidad", Córdoba, 27 al 29 de noviembre de 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Moon, M. J. (2002) The Evolution of E Government among Municipalities: Rhetoric or Reality?, Public Administration Review, Vol. 62, No. 4



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Tat-Kei Ho, A. (2002) Reinventing Local Governments and the E-Government initiative, Public Administration Review, Vol. 62, No. 4

Wimmer, M. A. (2002) Integrated Service Modelling for Online One-stop Government, Electronic Markets, Vol. 12 No. 3 pag. 149–156

Unidad 4 – Gobierno electrónico y prestación de servicios. Análisis de casos en perspectiva comparada. Identificando límites y debilidades.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Diéguez, G, Gasparín, J. y Sánchez, J. (2014) *Gobierno electrónico y capacidades estatales en América Latina y el Caribe. Un estudio exploratorio en centros urbanos y agencias tributarias nacionales*, Corporación Andina de Fomento (CAF. Serie investigaciones para el desarrollo Documento de trabajo N° 2014/06

Chadwick, A. y May, C. (2003) Interaction between States and citizens in the age of the Internet: „e-Government” in the United States, Britain, and the European Union, *Governance: An International Journal of Policy, Administration and Institutions*, Vol. 16, No. 2

Gomez Oliva, A., Cariacedo Gallardo, J. A., y otros “Planteamientos sobre Sistemas de Voto y Democracia Electrónica” Documentos de Trabajo del Votescript Project (sin fecha)

i Vilamala, J. M. (2004) “Apuntes para el análisis sociopolítico del voto electrónico”, Comunicación presentada al “Simposio sobre Urnas Electrónicas para la Emisión del Voto Ciudadano”, Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF) Ciudad de México, 2 y 3 de septiembre, 2004.

Kana, L. y F. Barraza (2001) Taxing time for e-government, *Organisation for Economic Cooperation and Development, The OECD Observer*; Enero 2001



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Diéguez, G., Gasparín, J., Sánchez, J. y Schejtman, L. (2015). Escenarios y perspectivas del gobierno electrónico en América Latina y el Caribe. Documento de Trabajo N°132. Buenos Aires: Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento, CIPPEC

Moynihan, D. P. (2004) Building Secure Elections: E-Voting, Security, and Systems Theory, *Public Administration Review*, Vol. 64, No. 5

Nunno, R. (2000), "Electronic signatures: technology developments and legislative", *Government Information Quarterly*, Vol. 2 Noviembre, pag. 395-400

Teicher, J. Hughes, O. y N. Dow (2002) E-government: A new route to public sector quality, *Managing Service Quality*; Vol. 12, No. 6

Tula. M. I. (2005) "Voto Electrónico: entre votos y Maquinas", Ed. Ariel Ciencia Política.

Unidad 5 – *Open data* y participación ciudadana: la construcción del gobierno abierto. Supuestos teóricos y marcos metodológicos

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Ramírez Alujas, A. (2010) Innovación en la Gestión Pública y Open Government (Gobierno Abierto): Una Vieja Nueva Idea, *Revista Buen Gobierno*, No. 9, Instituto Universitario Ortega y Gasset

Ramírez Alujas, A. (2012) Gobierno Abierto y Modernización de la Gestión Pública. Tendencias actuales y el (Inevitable) Camino que Viene , *Revista Enfoques*, Vol. IX, No. 15, pp. 99-125, Instituto Universitario Ortega y Gasset



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Guillén, M. F. y Suárez, S. L. (2001) Developing the Internet: entrepreneurship and public policy in Ireland, Singapore, Argentina, and Spain, *Telecommunications Policy*, Vol, 25

I-Ways (2003) E-Commerce Developments: The Role of E-Government in Europe's Future, *Digest of Electronic Commerce Policy and Regulation*, Vol. 26 paginas 168–170

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Margetts, H, y Dunleavy, P. (fecha) "Cultural barriers to e-government", www.nao.gov.uk/publications/nao-reports/01-02

Tan, C., Pan, S.L. y E.T.K. Lim (2005) Managing Stakeholder Interests in e-Government Implementation: Lessons Learned from a Singapore e-Government project, *Journal of Global Information Management*; Jan-Mar 2005; 13, 1;

Zussman. D. (2002) Governance in the Public Service: How is Technology Changing the Rules? Keynote Address delivered at the Commonwealth Centre for Electronic Governance Integrating Government with New Technologies: How is Technology Changing the Public Sector? Public Policy Forum, Ottawa

Unidad 6 – ¿Gobierno abierto o gobierno electrónico? ¿Distinción sintáctica o conceptual? Analizando el Estado Red y la administración pública relacional

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Oszlak, O (2012) Gobierno abierto: promesas supuestos y desafíos, VIII Conferencia Anual INPAE 2012, San Juan de Puerto Rico,

Dugdale, A., Daly A., Papandrea, F., y M. Maley (2005) Accessing e-government: challenges for citizens and organizations, *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 71 (1) pp. 109–118



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Ramírez Alujas, Á (2012). “El gobierno abierto en América Latina”. *Revista Política Digital* no. 70 octubre/ noviembre, Ed. Nexos, México, D.F.

McDonagh, M. (2002) E-Government in Australia: the Challenge to Privacy of Personal Information, *International Journal of Law and Information Technology* Vol. 10, No. 3

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

PA Times (2003) E-Government study finds ease, engagement, privacy, protection are top priorities, *American Society for Public Administration*, Vol. 26 No. 5

Susman, T. M. (2001) The good, the bad, and the ugly: E-government and the people's right to know, *Vital Speeches of the Day*; Nov 1, Vol. 68, No. 2

Unidad 7 – Conclusiones preliminares. Reflexiones acerca de las políticas Gobierno Electrónico, el gobierno abierto y la democracia en América Latina.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Anderson, David. (2003) Cautious optimism about online politics and citizenship en "Civic web: online politics and democratic values", Rowman and Littlefield, pp. 19-34

Guemes, M, C. (2013) Gobierno Abierto: oportunidades y desafíos. Una reflexión socio-política con la mirada puesta en Latinoamérica, XV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles, Madrid, Trama editorial; CEEIB, pp.369-384

Ferrer-Sapena, A y Peset, F.(2011) Acceso a los datos públicos y su reutilización: open data y open government, *El profesional de la información*, vol. 20, n. 3, pp. 260-269



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Bishop, P., Kane, J. (2002) Consultation and Contest: The Danger of Mixing Modes, *Australian Journal of Public Administration*, Vol. 61, No. 1

Bishop, P., Kane, J. y H. Patapan (2002) The theory and practice of e-democracy: Agency, trusteeship and participation on the web, *International Review of Public Administration*, Vol. 7, No. 2

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Collins, N. y Butler, P. (2002) The marketplace, E-government and E-democracy, *Irish Marketing Review*, Vol. 15, No. 2

Moon, M. J. Donald F Norris (2005) Advancing E-Government at the Grassroots: Tortoise or Hare?, *Public Administration Review*, Vol. 65, No. 1

Osorio, C. A. (2002) Public Ends by Digital Means: some thoughts on e-government and the creation of public value, *NSF Digital Government Workshop, White Paper*, 29 de Mayo.



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Metodología de enseñanza

Clases teórico-prácticas complementadas en estudio de casos

Carga horaria: 4 horas por semana

Régimen de evaluación y promoción

Asistencia

La asistencia a la materia es obligatoria y para mantener la regularidad los alumnos deberán asistir a al menos el 70% del total de clases impartidas. El material de la cátedra exige el conocimiento del idioma inglés.

Modalidad de evaluación de los estudiantes

Como primera instancia de evaluación, los estudiantes deberán rendir un examen parcial escrito de 5 preguntas.

En la segunda etapa, deberán presentar un trabajo práctico de 13 carillas sobre uno de los tópicos tratados durante el curso

El trabajo práctico puede basarse en un análisis de caso (experiencia de política pública de gobierno electrónico) o bien ser de carácter teórico (un análisis crítico de la bibliografía tanto obligatoria como complementaria de la materia).

Los ensayos deberán cumplir con estándares básicos para su publicación, respetando correctamente el método de citación de bibliografía (libros, capítulos de libros, artículos de revistas académicas, notas publicadas en Internet o cualquier otra fuente de información), siguiendo solamente uno de los siguientes estilos: *APA Citation Guide*, *Harvard Referencing Style* o *Chicago Referencing Style*.