



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

**Denominación completa de la asignatura:**

“Gobierno Electrónico y Gobernanza en América Latina: análisis y perspectivas”

**Modalidad de la Asignatura:**

Materia optativa

**Carga horaria total de la asignatura:**

4 horas semanales

**Profesor a cargo del dictado del curso:**

Mg. Lic. Juan José Rusailh

**Equipo docente**

Lic. Gonzalo Diéguez  
Lic. Maximiliano Campos Ríos  
Lic. Lucila Acevedo

**Cuatrimestre y año de dictado:**

2° Cuatrimestre de 2013

**Objetivos Generales de la asignatura:**

Esta materia tiene como objetivo general introducir al alumno los conceptos teóricos básicos que han posibilitado el uso y desarrollo de las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC's) en la gestión pública de los gobiernos nacionales y sub-nacionales de América Latina. Asimismo, el curso apunta a relacionar el origen y desarrollo de las políticas de gobierno electrónico con las teorías de *governance* y las reformas de estado de segunda y tercera generación.

Tomando en cuenta que la implementación de programas de Gobierno Electrónico en América Latina ha tenido el doble propósito de ofrecer un mayor grado de accesibilidad a los ciudadanos a la información gubernamental y una mejor prestación de servicios públicos, la materia plantea analizar la forma en que el uso de las TIC's han generado una redimensionalización en las interacciones entre el Estado, los ciudadanos y la sociedad civil en sus deferentes niveles.

En este sentido, el curso pretende hacer hincapié en el grado de eficacia y legitimidad del accionar público procedente de tal interacción y en los nuevos modelos de gobernar que ella genera, plasmados en el concepto de *governance*.



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

Más específicamente, *governance* remite a la interacción entre diferentes niveles de gobierno y entre esto, la sociedad civil y las organizaciones empresariales, por fuera de la estructura estatal tradicional weberiana.

### **Objetivos específicos**

Durante el transcurso del seminario, los alumnos adquirirán los conocimientos teóricos básicos para comprender las circunstancias que han permitido la irrupción de políticas de gobierno electrónico en América Latina, su relación con lo que se ha dado a conocer como la Nueva Gestión Pública (*New Public Management*) y la teoría de *Governance*. En este sentido, se espera que los alumnos incorporen un conocimiento específico sobre las oportunidades, los principales obstáculos y los límites que presenta el uso de las TIC's en los diferentes niveles de gobierno y cómo estos desarrollos son susceptibles de impactar en forma favorable o desfavorable sobre la idea misma de democracia y la *governance*.

Asimismo, el curso contempla clases especiales con la presencia de consultores, funcionarios públicos y especialistas que participaron o se encuentran participando en algunos de los procesos de implementación de políticas de gobierno electrónico

### **Unidades y Bibliografía Obligatoria**

Los Contenidos de la materia se presentan divididos en 9 Unidades con su correspondiente bibliografía obligatoria.

#### **Unidad 1 - Governance y políticas públicas en el contexto de América Latina**

Bresser Pereyra, L. C. (1997) "*Reforma Estatal en los 90's: Lógica y Mecanismos de Control*", Documento presentado al seminario *El Papel Cambiante del Estado* patrocinado por el Banco Mundial con ocasión de las Reuniones Anuales de 1997 del Grupo Banco Mundial y el Fondo Monetario Internacional ; Hong Kong, 23 de septiembre de 1997.

Cruz, C. N. (2001) Gobernabilidad y 'governance' democráticas: El confuso y no siempre evidente vínculo conceptual e institucional, *Desarrollo Humano e Institucional en América Latina*, N° 23 (6 de noviembre)

Prats i Catala, J. (2001) Gobernabilidad democrática. Marco conceptual y analítico, en *Revista Instituciones y desarrollo*, N° 10, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (versión castellano)

Solà, A. (2002) Nuevas formas de gobierno (y efectos terminológicos de la globalización), *Puntoycoma* (71), Universitat Oberta de Catalunya

Ortiz, A. y Páez Moreno, A. (2009) Innovación, burocracia y gobierno electrónico en la administración pública, *Revista Hologramática*; N° 12, Universidad Nacional de Lomas de Zamora.

Rivera Urrutia, E. (2005) Concepto y problemas de la construcción del gobierno electrónico



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

Una revisión de la literatura, Revista *Gestión y Política Pública*, Vol. XV, Centro de Investigación y Docencia Económica, CIDE, México.

## **Unidad 2 – Governance y Gobierno Electrónico: aspectos teóricos**

Altman, D. (2002) Prospects for e-government in Latin America: satisfaction with democracy, social accountability, and direct democracy, *International Review of Public Administration* Vol. 7, No. 2

Criado, J. I., Ramilo M. C. y Miquel S. Serna (2002) “¿Administración Electrónica o Administración Relacional?: Hacia un Nuevo Modelo de Relaciones Interadministrativas y Externas en el Sector Público”, Ponencia presentada en las VII Jornadas sobre Tecnologías de la información para la Modernización de las Administraciones Públicas, 15-18 de octubre de 2002, La Coruña, España.

Criado, J. ; Ramilo Araujo, M. y Serna M. (2002) “La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora”. XVI Mención Honorífica Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública

Fountain, J. (2001), Introduction in "Building the virtual state: information technology and institutional change", Brookings Institution Press, pp. 3-17

Winograd, M. (2002) La gobernanza en la era de la información. ¿Qué hacer y como hacerlo? *Revista del CLAD, Reforma y Democracia*, N° 22, febrero

## **Unidad 3 – Desarrollos regionales y subnacionales en las políticas de Gobierno Electrónico**

Batista, C. (2003) *Las TIC para la Gobernabilidad: La contribución de las Tecnologías de la Información y la Comunicación a la gobernabilidad local en América Latina*, UNESCO y NP3 – Núcleo de Investigación en Políticas Públicas, Universidad de Brasilia (Enero, 2003)

Criado, J. I. y Ramilo, M. C. (2003) E-government in practice: An analysis of Web site orientation to the citizen in Spanish Municipalities, *The International Journal of Public Sector Management*, Vol. 16, No. 3 pag. 191

Esteves, J. (2005) “Análisis del desarrollo del gobierno electrónico municipal en España” working paper WPE 05 32; Instituto de la Empresa; Madrid

Thomas, J. C. y Streib, G. (2003) The New Face of Government: Citizen-Initiated Contacts in the Era of E-Government, *Journal of Public Administration Research and Theory*, Vol. 13 (1) pp. 80-101

## **Unidad 4 – El Gobierno electrónico y la prestación de servicios: Casos prácticos para el análisis.**



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

Diéguez, G., Eyherabide U. y Tula, M. I. (2005) "Las experiencias de voto electrónico en la Argentina" en "Voto Electrónico: entre votos y máquinas" Tula, M. I. compiladora, Ed. Ariel Ciencia Política.

Vasconcellos V. y Rua M. (2005), "Impacts of Internet use on Public Administration: A Case Study of the Brazilian Tax Administration" *The Electronic Journal of e-Government*, Vol. 3, Iss. 1, pp 49-58, Disponible online en <http://www.ejeg.com>

West, D. M. (2004) E-Government and the transformation of service delivery and citizens attitudes, *Public Administration Review*, Vol. 64, No. 1

### **Unidad 5 - Límites y desafíos en la implementación de programas de Gobierno Electrónico: Análisis de casos.**

Gilbert, D., Balestrini, P. y D. Littleboy (2004) Barriers and benefits in the adoption of e-government, *The International Journal of Public Sector Management* Vol. 17, No. 4

Grillo, O. J. (2002) "En condiciones de baja gobernabilidad: oportunidades y desafíos del e-government en Argentina", Ponencia presentada en el 7mo. Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Lisboa, Portugal, 8-11 Oct. 2002

Hazlett, S. y F. Hill (2003) E-government: the realities of using IT to transform the public sector, *Managing Service Quality*, Vol. 13, No. 6

Lepore, W. y C. M Bonina (2003) "Desafíos y oportunidades del gobierno electrónico en el marco de la nueva gestión pública: el caso de Argentina", Ponencia presentada en el X Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Santiago, Chile, 18 - 21 Oct. 2005

### **Unidad 6 - El talón de Aquiles del gobierno electrónico? Accesibilidad, privacidad y protección de datos en la era digital. Estudio comparado de las experiencias recientes.**

Astier, S. (2005) Ethical regulation of the Internet: the challenges of global governance, *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 71(1) pp. 133-150

Dugdale, A., Daly A., Papandrea, F., y M. Maley (2005) Accessing e-government: challenges for citizens and organizations, *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 71 (1) pp. 109-118

Schuele, K. (2005) Privacy Policy Statements on Municipal Websites, *The Journal of Government Financial Management*, Vol. 54 (2) pp. 20-29



*Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales*

## **Unidad 7 - Conclusiones preliminares. Reflexiones acerca de las políticas Gobierno Electrónico y la democracia en América Latina**

Araya Dujisin, R. (2005) Internet, política y ciudadanía, *Nueva Sociedad* (195), enero-febrero, pp. 56-71.

Komito L. (2005) E-Participation and Governance: Widening the net, *The Electronic Journal of e-Government*, Vol. 3, Issue 1, pp 39-48 disponible en <http://www.ejeg.com>

Petrizzo Paez, M. A. (2005) Participación ciudadana y tecnologías de la información y la comunicación: hacia una administración pública relacional, *Nueva Sociedad* (195), enero-febrero, pp. 88-101.



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

## **Bibliografía Complementaria**

### **Unidad 1:**

Marche, S. y McNiven, J. D. (2003) E-government and e-governance: The future isn't what it used to be, *Canadian Journal of Administrative Sciences*; Vol. 20, No. 1

Stoker, Gerry (1998) *Governance as theory: five propositions*, UNESCO pp. 17-28 (hay traducción en castellano)

Tomassini, L. (1996) *Gobernabilidad y políticas públicas en América Latina*, BID, Washington D.C. working papers

### **Unidad 2:**

Basu, S. (2004) E-Government and Developing Countries: An Overview, *International Review of Law Computers and Technology* Vol. 18, No. 1, pag. 109-132

Cistoldi, P. A. (2002) *"Gobierno electrónico: contextos, coyunturas y propuestas"*, Ponencia presentada en el XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Caracas, 2002

Criado, J. I. Hughes, O. y J. Teicher (2002) E-government and managerialism: A second revolution in public management, *6th International Research Symposium on Public Management*, University of Edinburgh, 8-10 April, 2002

Panzardi, R., C. Calcopietro y E. Fanta Ivanovic (2002) *Electronic Government and Governance: Lessons for Argentina*, New-Economy Sector Study, The World Bank. Washington, DC

Silcock, R. (2001) What is E-Government, *Parliamentary Affairs*, Vol. 54 pag. 88-101

### **Unidad 3:**

Bretschneider, S., Gant, J. y M. Ahn (2003) *A General Model of E-Government service Adoption: Empirical Exploration*, 7th National Public Management Research Conference, Georgetown University, Washington, D.C., October 9-11, 2003

Criado, J. I. (2004) Los Premios eEurope for eGovernment. Una Aproximación a algunos de los Mejores Proyectos Españoles de e Administración, *II Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad*, Grupo de Trabajo 56. eAdministración, 2-14 de noviembre de 2004

Farabollini, G. (2003) *"Gobierno Electrónico: Una oportunidad para el cambio en la administración pública"*, Ponencia presentada en el 2do. Congreso Argentino de Administración Pública. Sociedad, Estado y Administración "Reconstruyendo la estatalidad: Transición, instituciones y gobernabilidad", Córdoba, 27 al 29 de noviembre de 2003



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

Moon, M. J. (2002) The Evolution of E Government among Municipalities: Rhetoric or Reality?, *Public Administration Review*, Vol. 62, No. 4

Tat-Kei Ho, A. (2002) Reinventing Local Governments and the E-Government initiative, *Public Administration Review*, Vol. 62, No. 4

Wimmer, M. A. (2002) Integrated Service Modelling for Online One-stop Government, *Electronic Markets*, Vol. 12 No. 3 pag. 149-156

#### **Unidad 4:**

Chadwick, A. y May, C. (2003) Interaction between States and citizens in the age of the Internet: 'e-Government' in the United States, Britain, and the European Union, *Governance: An International Journal of Policy, Administration and Institutions*, Vol. 16, No. 2

Gomez Oliva, A., Cariacedo Gallardo, J. A., y otros "Planteamientos sobre Sistemas de Voto y Democracia Electrónica" Documentos de Trabajo del Votescript Project (sin fecha)

Gronroos, Christian. (1994) From scientific management to service management: a management perspective for the age of service competition, *International Journal of Service Industry Management* Vol. 5 No.1

i Vilamala, J. M. (2004) "Apuntes para el análisis sociopolítico del voto electrónico", Comunicación presentada al "Simposio sobre Urnas Electrónicas para la Emisión del Voto Ciudadano", Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF) Ciudad de México, 2 y 3 de septiembre, 2004.

Kana, L. y F. Barraza (2001) Taxing time for e-government, *Organisation for Economic Cooperation and Development, The OECD Observer*; Enero 2001

Moynihan, D. P. (2004) Building Secure Elections: E-Voting, Security, and Systems Theory, *Public Administration Review*, Vol. 64, No. 5

Nunno, R. (2000), "Electronic signatures: technology developments and legislative", *Government Information Quarterly*, Vol. 2 Noviembre, pag. 395-400

Teicher, J. Hughes, O. y N. Dow (2002) E-government: A new route to public sector quality, *Managing Service Quality*; Vol. 12, No. 6

Tula. M. I. (2005) "Voto Electrónico: entre votos y Maquinas", Ed. Ariel Ciencia Política.

#### **Unidad 5:**

Anónimo (2004) E-government around the World, *The Information Management Journal*, Enero-Febrero



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

Chudnovsky D. y A. Lopez (2005) The Software and Information Services Sector in Argentina: The Pros and Cons of an Inward-Oriented Development Strategy, *Information Technology for Development*, Vol. 11 No. 1

Guillén, M. F. y Suárez, S. L. (2001) Developing the Internet: entrepreneurship and public policy in Ireland, Singapore, Argentina, and Spain, *Telecommunications Policy*, Vol, 25

I-Ways (2003) E-Commerce Developments: The Role of E-Government in Europe's Future, *Digest of Electronic Commerce Policy and Regulation*, Vol. 26 paginas168-170

Margetts, H, y Dunleavy, P. (fecha) "Cultural barriers to e-government", [www.nao.gov.uk/publications/nao-reports/01-02](http://www.nao.gov.uk/publications/nao-reports/01-02)

Tan, C., Pan, S.L. y E.T.K. Lim (2005) Managing Stakeholder Interests in e-Government Implementation: Lessons Learned from a Singapore e-Government project, *Journal of Global Information Management*; Jan-Mar 2005; 13, 1;

Zussman. D. (2002) Governance in the Public Service: How is Technology Changing the Rules? Keynote Address delivered at the Commonwealth Centre for Electronic Governance Integrating Government with New Technologies: How is Technology Changing the Public Sector? Public Policy Forum, Ottawa

### **Unidad 6:**

Alexander, C. J. (2001) Wiring the nation! Including first nations? Aboriginal Canadians and federal e-Government initiatives, *Journal of Canadian Studies*; Vol. 35, (4) pp. 277-296

Dugdale, A., Daly A., Papandrea, F., y M. Maley (2005) Accessing e-government: challenges for citizens and organizations, *International Review of Administrative Sciences*, Vol. 71 (1) pp. 109-118

McDonagh, M. (2002) E-Government in Australia: the Challenge to Privacy of Personal Information, *International Journal of Law and Information Technology* Vol. 10, No. 3

PA Times (2003) E-Government study finds ease, engagement, privacy, protection are top priorities, *American Society for Public Administration*, Vol. 26 No. 5

Susman, T. M. (2001) The good, the bad, and the ugly: E-government and the people's right to know, *Vital Speeches of the Day*; Nov 1, Vol. 68, No. 2

### **Unidad 7:**

Anderson, David. (2003) Cautious optimism about online politics and citizenship en "Civic web: online politics and democratic values", Rowman and Littlefield, pp. 19-34

Bishop, P., Kane, J. (2002) Consultation and Contest: The Danger of Mixing Modes, *Australian Journal of Public Administration*, Vol. 61, No. 1



Universidad de Buenos Aires  
Facultad de Ciencias Sociales

Bishop, P., Kane, J. y H. Patapan (2002) The theory and practice of e-democracy: Agency, trusteeship and participation on the web, *International Review of Public Administration*, Vol. 7, No. 2

Coleman, S. y Götze, J. (fecha) *Bowling Together: Online Public Engagement in Policy Deliberation*, Reporte publicado por Hansard Society

Collins, N. y Butler, P. (2002) The marketplace, E-government and E-democracy, *Irish Marketing Review*, Vol. 15, No. 2

Moon, M. J. Donald F Norris (2005) Advancing E-Government at the Grassroots: Tortoise or Hare?, *Public Administration Review*, Vol. 65, No. 1

Osorio, C. A. (2002) Public Ends by Digital Means: some thoughts on e-government and the creation of public value, NSF Digital Government Workshop, White Paper, 29 de Mayo.

### **Metodología de enseñanza**

Clases teórico-prácticas complementadas en estudio de casos  
Carga horaria: 4 horas por semana

### **Régimen de evaluación y promoción**

#### **Asistencia**

La asistencia al seminario es obligatoria y para mantener la regularidad los alumnos deberán asistir a al menos el 70% del total de clases impartidas. El material de la cátedra exige el conocimiento del idioma inglés.

#### **Modalidad de evaluación de los estudiantes**

Los estudiantes deberán presentar durante el dictado de la materia y antes de las tres (3) últimas semanas de clase, un ante-proyecto de investigación sobre uno de los tópicos tratados durante el curso y como condición para mantener la regularidad en el seminario.

El trabajo final puede basarse en un análisis de caso (experiencia de política pública de gobierno electrónico) o bien ser de carácter teórico (un análisis crítico de la bibliografía tanto obligatoria como complementaria de la materia). El examen final tendrá un valor del 80% de la nota total.

Los ensayos deberán cumplir con estándares básicos para su publicación, respetando correctamente el método de citación de bibliografía (libros, capítulos de libros, artículos de revistas académicas, notas publicadas en Internet o cualquier otra fuente de información), siguiendo solamente uno de los siguientes estilos: *APA Citation Guide*, *Harvard Referencing Style* o *Chicago Referencing Style*.