



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Denominación completa de la asignatura:

“DEL GOBIERNO ELECTRÓNICO AL GOBIERNO ABIERTO. ACTORES, INSTITUCIONES Y POLÍTICAS PÚBLICAS EN AMERICA LATINA”

Modalidad de la Asignatura:

Materia optativa

Carga horaria total de la asignatura:

4 horas por semana

Profesor a cargo del dictado del curso:

Mg. (cand) Gonzalo Diéguez

Equipo docente y funciones de cada integrante:

JTP: Mg. (cand) Octavio Tesone
Ayudante de primera: Lic. Demian González Chmielewski

Cuatrimestre y año de dictado:

1° o 2° Cuatrimestre de 2018



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Objetivos Generales de la asignatura:

El curso tiene como objetivo principal presentar un marco teórico - relativamente reciente y poco explorado por los estudios politológicos - en el cual se analiza desde una perspectiva heurística y comparada, el origen y desarrollo de las políticas de gobierno electrónico y su posterior vinculación con las políticas y programas de datos abiertos y acceso a la información, impulsadas por las administraciones gubernamentales de la región.

Tras el advenimiento de la “*sociedad red global*”, el uso intensivo de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC’s) y el creciente impacto asociado a la utilización de la web 2.0 y las redes sociales en las estructuras estatales de diferentes niveles, supone una reconfiguración de los patrones de interacción entre el Estado, el mercado y la sociedad civil.

En este marco, es factible advertir el surgimiento de nuevos paradigmas que en su visión más conocida, apelan al concepto de “*Gobierno 2.0*” propio de la nueva cultura digital; de esta manera, en forma progresiva e incremental, se introducen en la órbita de la política, en el ámbito del Gobierno y en la esfera gestión pública, los principios que inspiran y sustentan la Web 2.0; a saber: transparencia, colaboración y participación ciudadana.

En tal sentido, la implementación de programas de Gobierno Electrónico en América Latina, y la conformación del “*Estado Red*” ha cumplido el doble propósito de ofrecer un mayor grado de accesibilidad a los ciudadanos a la información gubernamental, y un incremento de las capacidades estatales en la prestación de los diversos servicios públicos.

Por otro lado, la promoción de leyes sobre el derecho de acceso a la información pública y la implementación de diversos dispositivos institucionales para potenciar los niveles de transparencia y participación ciudadana en los asuntos públicos, ha ganado espacio en la agenda política de los países de la región a partir de una oleada de legislaciones que se orientan a regular su aplicación. Es así como en la actualidad el gobierno abierto (*open government*), se ha posicionado como un nuevo eje articulador de los esfuerzos por mejorar las capacidades del Estado y modernizar las administraciones públicas, bajo los principios de transparencia de los actos de gobierno, apertura de datos públicos, participación ciudadana, y la colaboración de los distintos actores privados y públicos no estatales.



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Finalmente, el curso pretende hacer hincapié en el grado de eficacia y legitimidad del accionar público, procedente de tal interacción en los nuevos modelos de gobernar plasmados en el concepto de *open government*.

Objetivos específicos

Durante el transcurso de la materia, los alumnos adquirirán los conocimientos teóricos básicos para comprender las circunstancias que han permitido la irrupción de políticas de gobierno electrónico en América Latina, su relación con lo que se ha dado a conocer como la Nueva Gestión Pública (*New Public Management*) y la teoría de *Open Government*. En este sentido, se espera que los alumnos incorporen un conocimiento específico sobre las oportunidades, los principales obstáculos y los límites que presenta el uso de las TIC's en los diferentes niveles de gobierno y cómo estos desarrollos son susceptibles de impactar en forma favorable o desfavorable sobre la idea misma de democracia y gobernanza.

Asimismo, el curso contempla clases especiales con la presencia de funcionarios públicos y especialistas que participaron o se encuentran participando en algunos de los procesos de implementación de políticas de gobierno electrónico y diseño de estrategias de gobierno abierto



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Unidades y Bibliografía Obligatoria

Los Contenidos de la materia se presentan divididos en 9 Unidades con su correspondiente bibliografía obligatoria.

Unidad 1 – Gobernanza y políticas públicas en América Latina en el contexto de la sociedad de la información

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Diéguez, G y Campos Ríos, M (2013) “¿Hacia una (re) configuración de las relaciones entre el Estado y la ciudadanía? Notas sobre el gobierno electrónico” en revista de ciencias sociales, Universidad de Buenos Aires, N° 83, mayo

Tomassini, L. (1996) Gobernabilidad y políticas públicas en América Latina, BID, Washington D.C. working papers

Prats i Catala, J. (2001) *Gobernabilidad democrática. Marco conceptual y analítico*, en Revista Instituciones y desarrollo, N° 10, Instituto Internacional de Gobernabilidad de Cataluña (versión castellano)

Michel, Hélène “e-Administration, e-Government, e-Governance and the Learning City: A typology of Citizenship management using ICTs”, Electronic Journal of e-Government Volume 3 Issue 4 2005 (213-218)

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Stoker, Gerry (1998) Governance as theory: five propositions, UNESCO pp. 17-28 (hay traducción en castellano)

Lenihan, D. (2002) *Realigning Governance: From E-Government To E-Democracy*, Centre for Collaborative Government, OCDE

Brown, D (2005) Electronic government and public administration, International Review of Administrative Sciences, N° 80



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Unidad 2 – Gobierno electrónico y burocracias. Reflexiones en torno a la incorporación de TICs en las organizaciones estatales

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Criado, J (2009) “La Necesidad de Teoría(s) sobre Gobierno Electrónico. Una Propuesta Integradora”. XVI Mención Honorífica Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública

Basu, S. (2004) E-Government and Developing Countries: An Overview, *International Review of Law Computers and Technology* Vol. 18, No. 1, pag. 109–132

Panzardi, R., C. Calcopietro y E. Fanta Ivanovic (2002) *Electronic Government and Governance: Lessons for Argentina, New-Economy Sector Study*, The World Bank. Washington, DC

Estevez, A y Blutman, G (2006) El modelo burocrático inacabado después de las reformas de los 90: ¿funcionarios , gerentes o sobrevivientes?, en *Revista venezolana de gerencia pública*, vol 9 , N° 25, pp 76 - 96

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Criado, J. I. Hughes, O. y J. Teicher (2002) E-government and managerialism: A second revolution in public management, 6th International Research Symposium on Public Management, University of Edinburgh, 8-10 April, 2002

Cistoldi, P. A. (2002) “Gobierno electrónico: contextos, coyunturas y propuestas“, Ponencia presentada en el XVI Concurso de Ensayos y Monografías del CLAD sobre Reforma del Estado y Modernización de la Administración Pública "Gobierno Electrónico". Caracas, 2002

Unidad 3 – Estrategias de implementación de políticas de gobierno electrónico. Experiencias regionales y subnacionales.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Diéguez, G. y Campos Ríos M. (2013) “Algunos apuntes sobre el Gobierno Electrónico en Argentina” en *Comunicación Gubernamental 360°*. Luciano Elizalde - Mario Riorda (eds.). La Crujía Ediciones. Edición Buenos Aires Nov. 2013. ISBN 978-987-601-215-7.



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Bretschneider, S., Gant, J. y M. Ahn (2003) A General Model of E-Government service Adoption: Empirical Exploration, 7th National Public Management Research Conference, Georgetown University, Washington, D.C., October 9-11, 2003

Criado, J. I. (2004) Los Premios eEurope for eGovernment. Una Aproximación a algunos de los Mejores Proyectos Españoles de e Administración, II Congreso Online del Observatorio para la Cibersociedad, Grupo de Trabajo 56. eAdministración, 2-14 de noviembre de 2004

Farabollini, G. (2003) “Gobierno Electrónico: Una oportunidad para el cambio en la administración pública”, Ponencia presentada en el 2do. Congreso Argentino de Administración Pública. Sociedad, Estado y Administración “Reconstruyendo la estatalidad: Transición, instituciones y gobernabilidad”, Córdoba, 27 al 29 de noviembre de 2003

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Moon, M. J. (2002) The Evolution of E Government among Municipalities: Rhetoric or Reality?, Public Administration Review, Vol. 62, No. 4

Wimmer, M. A. (2002) Integrated Service Modelling for Online One-stop Government, Electronic Markets, Vol. 12 No. 3 pag. 149–156

Unidad 4 – Gobierno electrónico y prestación de servicios. Análisis de casos en perspectiva comparada. Identificando límites y debilidades.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Diéguez, G, Gasparín, J. y Sánchez, J. (2014) Gobierno electrónico y capacidades estatales en América Latina y el Caribe. Un estudio exploratorio en centros urbanos y agencias tributarias nacionales, Corporación Andina de Fomento (CAF. Serie investigaciones para el desarrollo Documento de trabajo N° 2014/06

Chadwick, A. y May, C. (2003) Interaction between States and citizens in the age of the Internet: ‘e-Government’ in the United States, Britain, and the European Union, Governance: An International Journal of Policy, Administration and Institutions, Vol. 16, No. 2

Diéguez, G., Eyherabide U. y Tula, M. I. (2005) Las experiencias de voto electrónico en la Argentina en Voto Electrónico: entre votos y maquinas, Tula. M. I. compiladora, Ed. Ariel Ciencia Política.

i Vilamala, J. M. (2004) “Apuntes para el análisis sociopolítico del voto electrónico”, Comunicación presentada al “Simposio sobre Urnas Electrónicas para la Emisión del Voto Ciudadano”, Instituto Electoral del Distrito Federal (IEDF) Ciudad de México, 2 y 3 de septiembre, 2004.



*Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales*

Kana, L. y F. Barraza (2001) Taxing time for e-government, Organisation for Economic Cooperation and Development, The OECD Observer.

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Diéguez, G., Gasparín, J., Sánchez, J. y Schejtman, L. (2015). Escenarios y perspectivas del gobierno electrónico en América Latina y el Caribe. Documento de Trabajo N°132. Buenos Aires: Centro de Implementación de Políticas Públicas para la Equidad y el Crecimiento, CIPPEC

Moynihan, D. P. (2004) Building Secure Elections: E-Voting, Security, and Systems Theory, Public Administration Review, Vol. 64, No. 5

Nunno, R. (2000), "Electronic signatures: technology developments and legislative", Government Information Quarterly, Vol. 2 Noviembre, pag. 395-400

Teicher, J. Hughes, O. y N. Dow (2002) E-government: A new route to public sector quality, Managing Service Quality; Vol. 12, No. 6

Tula. M. I. (2005) "Voto Electrónico: entre votos y Maquinas", Ed. Ariel Ciencia Política.

Unidad 5 – Open data y participación ciudadana: la construcción del gobierno abierto.

Supuestos teóricos y marcos metodológicos

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Ramírez Alujas, A. (2010) Innovación en la Gestión Pública y Open Government (Gobierno Abierto): Una Vieja Nueva Idea, Revista Buen Gobierno, No. 9, Instituto Universitario Ortega y Gasset

Ferrer-Sapena, A y Peset, F. (2011) Acceso a los datos públicos y su reutilización: open data y open government, El profesional de la información, vol. 20, n. 3, pp. 260-269

Rojas Martín, F (2013) Hacia las administraciones públicas 2.0: una propuesta de modelo teórico para el estudio de las redes sociales digitales, en Criado, J. Ignacio y Rojas-Martín, Francisco Las redes sociales digitales en la gestión y las políticas públicas. Barcelona: Escola d'Administració Pública de Catalunya.

Karkin, Naci (2013), "Web 2.0 Tools for Public Participation through Government Websites", Gestión y Política Pública, Mexico, CIDE, Special Issue on Electronic Government, pp. 307-331.



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

http://www.gestionypoliticapublica.cide.edu/VolTem_Gobierno_Electronico/Karkin_2013_en_g.pdf. (hay traducción al castellano)

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Margetts, H, y Dunleavy, P. (2008) "Cultural barriers to e-government",
www.nao.gov.uk/publications/nao-reports/01-02

Zussman, D. (2002) Governance in the Public Service: How is Technology Changing the Rules? Keynote Address delivered at the Commonwealth Centre for Electronic Governance Integrating Government with New Technologies: How is Technology Changing the Public Sector? Public Policy Forum, Ottawa

Unidad 6 – ¿Gobierno electrónico o gobierno abierto? ¿Diferencias sintácticas o conceptuales? Analizando el Estado Red y la administración pública relacional

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Oszlak, O (2012) Gobierno abierto: promesas supuestos y desafíos, VIII Conferencia Anual INPAE 2012, San Juan de Puerto Rico

Ramírez Alujas, A. (2012) Gobierno Abierto y Modernización de la Gestión Pública. Tendencias actuales y el (Inevitable) Camino que Viene , Revista Enfoques, Vol. IX, No. 15, pp. 99-125, Instituto Universitario Ortega y Gasset

Dugdale, A., Daly A., Papandrea, F., y M. Maley (2005) Accessing e-government: challenges for citizens and organizations, International Review of Administrative Sciences, Vol. 71 (1) pp. 109–118

Purón Cid, G y Gil-García, R (2012) Gobierno abierto, tecnologías de información y análisis de políticas públicas: oportunidades y retos para América Latina y el Caribe, XVII Congreso Internacional del CLAD sobre la Reforma del Estado y de la Administración Pública, Cartagena, Colombia

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Susman, T. M. (2001) *The good, the bad, and the ugly: E-government and the people's right to know*, Vital Speeches of the Day; Nov 1, Vol. 68, No. 2



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Unidad 7 – Conclusiones preliminares. Reflexiones acerca de las políticas Gobierno Electrónico, el gobierno abierto y la democracia en América Latina.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA

Anderson, David. (2003) Cautious optimism about online politics and citizenship en "Civic web: online politics and democratic values", Rowman and Littlefield, pp. 19-34

Guemes, M, C. (2013) Gobierno Abierto: oportunidades y desafíos. Una reflexión socio-política con la mirada puesta en Latinoamérica, XV Encuentro de Latinoamericanistas Españoles, Madrid, Trama editorial; CEEIB, pp.369-384

BIBLIOGRAFÍA COMPLEMENTARIA RECOMENDADA

Moon, M. J. Donald F Norris (2005) *Advancing E-Government at the Grassroots: Tortoise or Hare?*, Public Administration Review, Vol. 65, No. 1

Osorio, C. A. (2002) *Public Ends by Digital Means: some thoughts on e-government and the creation of public value*, NSF Digital Government Workshop, White Paper, 29 de Mayo.



Universidad de Buenos Aires
Facultad de Ciencias Sociales

Metodología de enseñanza

Clases teórico-prácticas complementadas con la metodología de estudio de casos

Carga horaria: 4 horas por semana

Régimen de evaluación y promoción

Asistencia

La asistencia a la materia es obligatoria y para mantener la regularidad los alumnos deberán asistir a al menos el 70% del total de clases impartidas. El material de la cátedra requiere del conocimiento del idioma inglés.

Modalidad de evaluación de los estudiantes

Como primera instancia de evaluación, los estudiantes deberán rendir un examen parcial escrito de 4 preguntas.

En la segunda etapa, deberán presentar un trabajo práctico de 15 carillas sobre uno de los tópicos tratados durante el curso

El trabajo práctico puede basarse en un análisis de caso (experiencia de política pública de gobierno electrónico o diseño e implementación de estrategia gubernamental de gobierno abierto) o bien ser de carácter teórico (un análisis crítico de la bibliografía tanto obligatoria como complementaria de la materia).

Los ensayos deberán cumplir con estándares básicos para su publicación, respetando correctamente el método de citación de bibliografía (libros, capítulos de libros, artículos de revistas académicas, notas publicadas en Internet o cualquier otra fuente de información), siguiendo solamente uno de los siguientes estilos: *APA Citation Guide*, *Harvard Referencing Style* o *Chicago Referencing Style*.