

Universidad de Buenos Aires

Facultad de Ciencias Sociales

Carrera de Ciencia Política

Nombre de la Materia: *Seminario Herramientas de Gestión y Aprendizaje Servicio para la Universidad y la Sociedad Civil*

Carácter: Seminario optativo y presencial

Carga horaria: 3 hs. semanales

Equipo Docente:

Profesores a cargo: Lic. Camilo Santiago Vedia - Mg. Federico Saravia.

Docentes auxiliares: Lic. María Victoria Álvarez

Lic. María Lucerito Muñoz

Lic. Alicia Rosario Rimoldi

Programa:

Presentación:

La Reforma Universitaria de 1918 se presenta como un hito fundamental que marcó la vida de las instituciones universitarias tanto en lo referente a su relación con el Estado como en lo respectivo al rol que éstas están llamadas a cumplir a nivel sociopolítico. A partir de dicho acontecimiento, la Extensión Universitaria pasó a constituirse en una de las funciones elementales de la Universidad, junto a la Docencia y la Investigación, en tanto permite concretar la vinculación de la institución con la Sociedad Civil poniendo los saberes académicos al servicio de las necesidades y problemáticas sociales. Así es factible pensar instancias de articulación que admitan la generación de proyectos conjuntos que aporten a la transformación y mejora social a la vez que creen instancias para el aprendizaje integral y la profundización de la investigación.

Partiendo de este enfoque y considerando que desde la crisis vivida en el 2001 las Organizaciones de la Sociedad Civil (OSC) han tomado una relevancia y protagonismo innegables en lo que refiere al tratamiento de diversas problemáticas sociales, se entiende que la función extensionista de la Universidad debe ser hoy, más que nunca, revalorizada y resignificada. En este sentido, toda formación universitaria, principalmente la enmarcada dentro de las Ciencias Sociales, debería fomentar el acercamiento de los estudiantes a las diversas prácticas extensionistas instrumentando instancias de aprendizaje-servicio que potencien su formación integral, al tiempo que impacten en situaciones sociales concretas.

Teniendo en cuenta lo antes mencionado, el presente Seminario busca constituirse en una instancia de aprendizaje que permita a los estudiantes aproximarse y resignificar la Extensión Universitaria en el marco de los debates en torno a la Responsabilidad Social Universitaria y desde una perspectiva sociohistórica. Así se pretende que, a partir del recorrido por las diversas formas y modos que ha ido adoptando la Extensión a lo largo del tiempo, los cursantes comprendan cabalmente su devenir actual y su potencial a futuro a la vez que sean capaces de identificar y analizar las diversas políticas universitarias implementadas tendientes a generar instancias de vinculación con la Sociedad Civil. De esta forma se apunta a fomentar el desarrollo de un pensamiento estratégico-crítico que permita a los estudiantes alcanzar un entendimiento global de la situación presente de la organización universitaria y, asimismo, debatir sobre las temáticas fundamentales que forman parte de su agenda política.

Por otra parte, entendiendo que es de suma importancia que los futuros científicos sociales, principalmente los politólogos, cuenten con una sólida formación en lo que respecta a la gestión, control y evaluación de Proyectos tanto en el ámbito de las OSC como en el público-estatal, se intenta brindar una serie de estrategias y herramientas para su diseño, implementación y monitoreo. Se pretende así complementar la vasta formación teórica de los estudiantes con insumos útiles para la práctica profesional concreta y generar una instancia de aprendizaje que apunte al enriquecimiento de las capacidades de intervención de los mismos.

Objetivos del Curso:

Se pretende que el estudiante consiga:

- Resignificar la extensión universitaria como parte del nuevo rol de la Universidad Pública en torno a los debates sobre la Responsabilidad Social Universitaria;
- Enmarcar e identificar la extensión universitaria como parte de las dinámicas de gestión y vinculación del Estado con la Sociedad Civil;
- Incorporar de manera efectiva y a través de la práctica concreta herramientas de gestión pública y universitaria que le permitan la resolución de problemas y proyectos puntuales;
- Adquirir la capacidad de elaboración integral de proyectos de vinculación entre el Estado y la Sociedad Civil (Universidad y OSC);
- Desarrollar las competencias necesarias para la gestión inicial de los proyectos elaborados;
- Identificar, definir y aplicar los conceptos vistos durante el desarrollo de la asignatura;
- Asumir y desarrollar actitudes comprometidas y propositivas;
- Familiarizarse con el abordaje de escenarios complejos y estar en condiciones de describirlos, siendo capaces de defender y explicar sus propias consideraciones.

Metodología de trabajo:

La modalidad de cursada se desarrollará en clases de tipo teórico-práctico en las que se busca que los estudiantes sean partícipes activos. De esta forma, la estructura de las clases será fundamentalmente práctica, con la complementación permanente de segmentos teóricos y contextuales que sirvan de marco comprensivo general respecto del tipo de abordaje que se pretende realizar para la vinculación Universidad-Sociedad Civil/Estado-Sociedad Civil. La metodología de enseñanza-aprendizaje del Seminario se estructura alrededor de la elaboración de un Proyecto de vinculación y gestión entre la Universidad y alguna Organización de la Sociedad Civil u otro actor de la Sociedad Civil que los estudiantes propongan.

Se trata así de la implementación de una estrategia de aprendizaje por proyectos y problemáticas que tiene por objetivo lograr la vinculación y aplicación del conjunto de saberes teórico-prácticos que los estudiantes poseen en función de necesidades concretas y acotadas a un segmento definido de la población. En este sentido se intenta brindar una serie de herramientas de gestión y planificación que permitan a los cursantes complementar su formación académica y abonen a su praxis profesional actual/futura.

El formato de las clases del Seminario tendrá características de reunión de avances apuntando a analizar la consistencia de los Proyectos a partir de los aportes tanto del cuerpo docente como del resto de los estudiantes que se encuentren cursando la materia. Se implementan así instancias de evaluación continua entre pares y por parte del equipo de la cátedra. Como se dijo anteriormente, se establecerán también espacios de presentación de herramientas de planificación y gestión, y se coordinará la participación de invitados con experiencia profesional en la gestión pública y el tercer sector. Un elemento distintivo de la cursada del Seminario tendrá que ver con la vinculación de los estudiantes con diferentes OSC a partir de sus Proyectos.

Recursos pedagógicos y didácticos:

* El modelo de enseñanza directa: es un camino propicio para lograr el aprendizaje conceptual. Así, el docente asume la responsabilidad de estructurar el contenido, explicándoselo a los estudiantes, dándoles oportunidades para practicar, y generando espacios de retroalimentación significativa que permita reforzar o rectificar prácticas y conceptos. La exposición del docente, pues, es dialogada y en torno a temáticas centrales del Seminario.

* El método "por proyecto": permite que los estudiantes construyan su aprendizaje a partir del análisis de experiencias a la luz de los conocimientos teóricos que traen y los nuevos saberes adquiridos durante la cursada. En tanto técnica de aprendizaje activo, se concentra en la indagación alrededor de un problema real y específico que ayuda al alumno a adquirir la base para un análisis analógico, capaz de conocer, comprender y estudiar todo el contexto que atraviesa y se pone en juego en los casos particulares.

* Textos e informes incluidos en la bibliografía del Seminario y material específico que aporten los estudiantes para respaldar las problemáticas puntuales trabajados

* Material multimedia y presentaciones tipo Powerpoint y Prezi

Unidades-Etapas de la cursada

Etapas 1: Extensión Universitaria y Responsabilidad Social Universitaria

- La Extensión Universitaria en perspectiva
- Responsabilidad Social Universitaria y gestión de proyectos sociales
- Voluntariados y aprendizaje servicio
- Prácticas Sociales Educativas y canales de participación social de la Universidad;
- El nuevo rol social de la Universidad Pública;

Etapas 2: Herramientas de gestión y tercer sector

- El tercer sector en perspectiva
- Actores e intereses
- Áreas problemáticas críticas y OSC

Etapas 3: Herramientas de gestión y desarrollo de proyectos

- Diagnóstico y fundamentación de proyectos
- Delimitación de Objetivos y metas
- Marco problemático y teórico del proyecto
- Monitoreo y dispositivos de evaluación
- Indicadores de resultados e impactos
- Cronogramas de ejecución
- Desagregación de actividades, tareas y acciones de la intervención

Etapas 4: Herramientas de gestión y recursos humanos

- Negociación y articulación de intereses

- Conformación de equipos de gestión y liderazgo
- Detección y caracterización de competencias
- Voluntariado - Aprendizaje Servicio, marco legal
- Gestión de RR.HH
- Convocatoria, organización y fidelización de voluntarios
- Campañas y marketing solidario

Etapa 5: Herramientas de gestión y sustentabilidad

- Subsidios estatales y fundraising privado
- Accountability social
- Rendición de cuentas - Normativa
- Administración, asignación y rendición de recursos

Etapa 6: Cierre de proyecto y presentación

- Consideraciones respecto de plazos y cronogramas de Proyectos
- Presentación y diseños

Régimen de Evaluación y Promoción:

Para regularizar la materia y acceder a la instancia de evaluación final los estudiantes deberán cumplir con el 75% de asistencia a las clases teórico-prácticas y haber presentado los avances y trabajos solicitados por la cátedra a lo largo de la cursada. La evaluación final de la materia consistirá en la presentación de un Proyecto pensado para vincular la Universidad con alguna OSC que plantee nuevas formas de intervención y articulación de la institución educativa con dichas organizaciones.

A la hora de establecer la calificación final se tomará en cuenta tanto el Proyecto final presentado por el estudiante (originalidad, aplicabilidad, estructura, cumplimiento de los lineamientos establecidos por el cuerpo docente, etc.) como el desempeño y la participación en clase y la presentación de avances en tiempo y forma durante la cursada.

Bibliografía

Agencia Presidencial de Cooperación Internacional de Colombia (2012). Manual de formulación de proyectos de cooperación internacional.

Ávila Huidobro, R., Elsegood, L., Garaño, I., y Harguinteguy F. (2014). *Universidad territorio y transformación social. Reflexiones en torno a procesos de aprendizaje en movimiento*. Buenos Aires: UNDAV Ediciones.

Asuntos del Sur (2013). *Gestión de Proyectos. Herramientas de alto impacto a bajo costo*.

Binco, F. y Lafuente, P. (1999). Organizaciones de la sociedad civil: desafíos de gestión y desarrollo de capital social. Buenos Aires: Grupo Sophia.

Bustelo, E. (1991). *La producción del Estado de malestar. Ajuste y política social en AL*. Documento de trabajo Nro 6. Buenos Aires: UNICEF-Argentina.

Cecchi, N. (2006, abril). *Aprendizaje Servicio en Educación Superior. La experiencia latinoamericana*. Ponencia presentada en el Seminario Internacional Responsabilidad Social Universitaria: Aprendizaje Servicio. Caracas, Venezuela.

CENOC (1996). *Hacia la constitución del tercer sector en Argentina. Las actividades de las organizaciones de la comunidad inscriptas en el CENOC 1996*.

Coniglio, V. (2002). *La relación entre el Estado y las Organizaciones No Gubernamentales de promoción y desarrollo (ONGDs) y su incidencia en las políticas públicas de vivienda, Programa 17. Gran Buenos Aires. 1996-1999*. Tesis de Licenciatura, Facultad de Ciencias Sociales. USAL.

Di Stefano R., Sábato H., Romero, L. y Moreno, J. (2002). De las cofradías a las organizaciones de la sociedad civil: historia de la iniciativa asociativa en Argentina, 1779-1990. Buenos Aires: Gadis.

Drucker, P. (1992). "Las relaciones humanas. Su personal, su junta directiva, sus voluntarios, su comunidad." En *Dirección de instituciones sin fines de lucro*. Buenos Aires: El Ateneo, pp 145-188.

Filmus, D., Arroyo, D., y Estébanez, M.E. (1997). *El perfil de las ONG's en la Argentina*. Buenos Aires: FLACSO-BM.

Flores, F. (1983). *Communication and management in the office of the future*. Ph. D dissertation (mimeo). U.C. Berkeley.

Fundación Luis Vives (2009). *Cuaderno de Gestión Nro 7: Claves para la Gestión de personas en las entidades no Lucrativas*. Madrid.

Ley Nacional de Voluntariado

Llorens Baez, L. (1992). Planeación y extensión universitaria. *Revista de la Educación Superior*, 81, pp. 1-10.

Macduff, N. (1994). "Principles of training for volunteers and employees." En Herman, R. *The Jossey-Bass handbook of nonprofit leadership and management*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, pp 591-615.

Matus, C. (1987). *Política, Planificación y Gobierno*. Caracas: Fundación Altadir.

Ministerio de Educación de la Nación (2008). "Aprendizaje y Servicio Solidario en la misión de la educación superior" en *El Aprendizaje Servicio en la Educación Superior*. Buenos Aires: Ed. EUDEBA.

Morgan, G. (1996). "La organización como máquina. La organización como organismo. La organización como cultura. La organización como sistema político." en Gareth, M. *Imágenes de la organización*. Alfaomega.

Ortegón, E., Pacheco, J.F., y Prieto, A. (2005). *Metodología del marco lógico para la planificación, el seguimiento y la evaluación de proyectos y programas*. Santiago de Chile: ONU - CEPAL.

Ossorio, A. (2007). *La Gestión Pública por Objetivos y Resultados*. Buenos Aires: Secretaría de la Gestión Pública.

Pynes, J. (1997). "Strategic Human Resources Management and Planning." En *Human resources management for public and nonprofit organizations*. San Francisco: Jossey-Bass Publishers, pp 31-55.

Probe, C., Tapia, M. R., Squassi, A., Marconi, E., Frid, J., y Herrero, M. A. (2011, noviembre). *Las Prácticas Sociales Educativas como abordaje para la resolución de los problemas comunitarios: casos para el análisis situado en la Universidad de Buenos Aires*. Ponencia presentada en XI Congreso Iberoamericano de Extensión Universitaria. Santa Fe, Argentina.

Quintero, V.M. *Curso introductorio de Evaluación para América Latina y El Caribe. Módulo 3: Métodos y herramientas. Unidad: Formulación de indicadores*.

Rodríguez Bilella, P y Vela Mantilla, G. (s/f). *Seguimiento y Evaluación Participativa*.

Saravia, F. (Comp.) (2012). *La responsabilidad social: prácticas universitarias para la inclusión social*. Buenos Aires: Universidad de Buenos Aires.

Saravia, F., y Escobar, J. (2010). *Hacia una democracia socialmente responsable*. Buenos Aires: Ed. Prometeo. Cap. 1, 2, 4, 11, 17 y 19.

Senge, P. (1992). "Aprendizaje en equipo." En Serge, P. *La quinta disciplina*. Buenos Aires: Ed. Granica.

Serna Alcántara, G. (2007). Misión social y modelos de extensión universitaria: del entusiasmo al desdén. *Revista Iberoamericana de Educación*, 43, 1-7.

SIEMPRO (1999). *Gestión Integral de Programas Sociales Orientada a Resultados*. Buenos Aires: FCE y Secretaría de Desarrollo Social de la Nación.

Social Enterprise Knowledge Network (2006) La estructura de la organización. En *Gestión Efectiva de emprendimientos sociales*. Washington, DC: BID, pp 127-162.

Tapella, E. (2007). *El mapeo de Actores Claves, documento de trabajo del proyecto Efectos de la biodiversidad funcional sobre procesos ecosistémicos, servicios ecosistémicos y sustentabilidad en las Américas: un abordaje interdisciplinario*. Universidad Nacional de Córdoba, Inter-American Institute for Global Change Research (IAI).

Thompson, A. (1995). *Público y privado: las organizaciones sin fines de lucro en la Argentina*. Buenos Aires: UNICEF Losada.

Vallaes, F. (s/f). "¿Qué es la RSU?". Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.

Vela Mantilla, G. *Métodos mixtos en evaluación: hacia un enfoque integrado*.

Villareal, M., Furge, D., y Del Río, G. (2004). *La importancia de un proceso integral de gestión del personal voluntario*. Disponible en: www.gestionsocial.org

Wainerman, C., y Sautu, R. (comp.) (2001). *La Trastienda de la Investigación*. Buenos Aires: Lumiere.

(Modelos e instructivos de UBANEX y PNBUE)